



1. november 2022

Ydelsesbeskrivelse for *Kastanien, Komplekse Ud- viklingsforstyrrelser – Sødisebakke.*

SEL § 108

Formål, antal pladser og beskrivelse af de fysiske rammer

Formålet er at tilbyde voksne mennesker med betydelig og varigt nedsat psykisk og fysisk funktionsevne samt massiv problemskabende adfærd, et døgntilbud, hvor den enkelte beboer trives og udvikles, samt opnår størst mulig grad af selvstændighed og indflydelse på eget liv og samfundsliv. Grundlaget herfor er et trygt og respektfuldt miljø, med fokus på at se den enkeltes udfoldelsesmuligheder og tilpasse tempoet til den enkelte beboers behov.

Kastanien har plads til 10 beboere – fordelt på 2 etager. Der er elevator i bygningen.

På 1. sal er der plads til 7 beboere. Boligerne består af 1-værelses lejligheder med eget bad og toilet. Kastanien har derudover fællesarealer, i form af køkken-alrum, et mindre spisekøkken og opholdsstue. I stueetagen er der 3 selvstændige boliger, som består af 2-værelses lejligheder med eget bad og toilet. Da der er tale om selvstændige boliger, er der ikke tilhørende fællesarealer.

Kastanien er beliggende i et stort naturskønt område i udkanten af Mariager by. Der er fra afdeling Kastanien adgang til den omkringliggende have og Sødisebakkens grønne arealer med forskellige aktivitets- og opholdsmuligheder.

Målgruppe

Gruppen består af personer med betydelig og varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne samt omfattende behov for skærmning og guidning. Enkelte har en psykiatrisk diagnose eller en diagnose indenfor autismspektret. Beboerne har typisk vanskeligheder med arousal (vågenhed). De er følelsesmæssigt meget sårbare og ofte psykisk ustabile. Dette kommer til udtryk ved, at de enten let bliver forstyrret af udefrakommende stimuli og derfor har behov for skærmning i forskellige situationer – eller ved, at de har svært ved at fastholde opmærksomheden omkring daglige aktiviteter/gøremål – uden at der er en medarbejder til stede

Den fysiske tilstand for beboerne i denne målgruppe kan variere. Der kan være tale om:

- beboere, som har voldsom epilepsi
- beboere med nedsat mobilitet
- beboere, der har fysiske vanskeligheder, der kræver særlig pleje
- beboere, der er fuldt mobile og hovedsagligt uden fysiske vanskeligheder

Beboerne har meget forskellige behov for hjælp til personlig pleje og hygiejne. Nogle har behov for rådgivning og vejledning, andre har behov for guidning. Andre igen har behov for fuld

hjælp, fordi de fysisk ikke er i stand til at varetage disse opgaver selv. Desuden kan behovet for hjælp på dette område over tid variere for den enkelte beboer på grund af psykisk ustabilitet/sårbarhed.

Hovedparten af beboerne i denne målgruppe har behov for ledsagelse, når de er udenfor botilbuddet. Nogle på grund af psykisk sårbarhed – andre fordi de ikke er i stand til at orientere sig og andre igen på grund af epilepsi. Enkelte er i stand til at kunne færdes i nærmiljøet i begrænset tidsrum – efter nærmere aftale med personalet. Typisk for beboerne i denne målgruppe er, at deres adfærd ofte er præget af følelsesmæssig ustabilitet. Baggrunden for denne ustabilitet er forskellig for de enkelte beboere. Årsagen kan findes i:

- neurologiske vanskeligheder som epilepsi
- oplevelse af kaos som følge af autismespektrumforstyrrelser
- traumatiske oplevelser
- manglende evne til at sortere i stimuli

Når denne beboergruppe oplever usikkerhed, kan det komme til udtryk gennem ritualiseret adfærd, selvskadende, udadreagerende eller grænseoverskridende adfærd. Karakteristisk for gruppen er, at de ofte har store vanskeligheder med at kunne indgå ligeværdigt i sociale sammenhænge. De har store vanskeligheder med at forstå andres kommunikation og intentioner. Enkelte i målgruppen er således kun i stand til at indgå i relationer til medarbejderne. Flere af beboerne profiterer af at indgå i socialt samvær i beskyttede rammer samt af muligheden for at observere det sociale liv – dog med omfattende hjælp fra personalet. Tilbuddet er derfor opbygget med rige muligheder for skærmning via den fysiske indretning samt gennem personalemæssige ressourcer.

Der er store forskelle i de kommunikative kompetencer i denne målgruppe. Enkelte mestrer det verbale sprog og benytter det i samvær med øvrige beboere samt personalet. Andre kommunikerer udelukkende gennem lyde og kropssprog. Beboerne i målgruppen har behov for hjælp til indkøb, administration af medicin, administration af den daglige økonomi, konsultation hos sundhedsprofessionelle, kontakt til offentlige myndigheder samt indretning af bolig.

Vi lægger vægt på:

- Støtte til rehabilitering
- Samspil og kommunikation
- Omsorg og tryghed
- Opbygning af relationer og omverdensforståelse
- Den gode dialog og det udviklende samarbejde med forældre/pårørende og værger
- At give beboerne mulighed for deltagelse i det sociale liv på afdelingen, på Sødibakke og i andre relevante sammenhænge
- Livskvalitet med fokus på individualitet, selvstændighed og selvbestemmelse

Personale

Personalet består af pædagoger, social- og sundhedsassistenter, pædagogiske assistenter, social- og sundhedshjælpere samt omsorgsmedhjælpere.

Derudover er der til hele *Området for voksne med udviklingshæmning, Sødibakke* samarbejde med psykiater og neurolog, ligesom der er mulighed for at benytte tværgående funktioner – sygeplejerske, pædagogiske konsulenter, ergoterapeut samt de 4 interne serviceafdelinger (køkken, administration, vaskeri og rengøring, teknisk afdeling).

Personalenormering

I dag- og aftentimerne tilstræbes der en gennemsnitlig normering på 5 medarbejder til 7 beboere (5:7). Normeringen er beregnet i *borgerrettet* tid, hvorfor der af denne tid/normering skal afsættes tid til borgeradministrative opgaver, udover tid direkte sammen med beboer. Tilbuddet er organiseret som et helhedstilbud og tilpasses den enkeltes behov, hvorfor beboeren som udgangspunkt ikke er i beskæftigelsestilbud.

Om natten (9 timer) er der 1 medarbejder til 7 beboere (1:7).

Indhold i ydelsen

Med udgangspunkt i den handleplan, der er aftalt mellem beboeren og handlekommunen jf. Lov om social service § 141 samt den enkeltes interesser, behov, ønsker og ressourcer, udarbejdes en individuel plan i samarbejde med beboeren. Der arbejdes systematisk med opfølgning og udvikling af denne. Der fremsendes en status til handlekommunen én gang årligt og evt. efter aftale.

Personlig pleje

Der tilbydes i forhold til personlig pleje og hygiejne hjælp til bad, barbering, hårvask, tandbørstning / mundhygiejne, neglepleje, af- og påklædning, toiletbesøg, hudpleje, medicinering mv.

Praktisk hjælp

- Indkøb af personlige ejendele – eksempelvis tøj
- Administration af medicin i samråd med sygeplejefagligt personale
- Støtte i forbindelse med måltider og tilrettelæggelse af en sundhedsfagligt begrundet kostplan
- Støtte til administration af den daglige økonomi
- Ledsagelse samt opfølgning i forhold til konsultation hos sundhedsprofessionelle og Områdets tværgående faggrupper
- Kontakt til offentlige myndigheder
- Indretning af bolig
- Ledsagelse ved ærinder eller udflugter udenfor botilbuddet
- Oprydning og rengøring i levemiljøet
- Vurdering af behov for hjælpemidler samt hjælp til anskaffelse af og introduktion til disse i et samarbejde med de bevilgende myndigheder
- Samarbejde med værger/pårørende

Socialpædagogisk træning/støtte

- Pædagogisk indsats med henblik på at udvikle og vedligeholde kompetencer – med afsæt i indsatsmål fra myndighed samt den individuelle pædagogiske plan
- Planlægning af beboernes dag i et samarbejde med disse samt formidling af strukturen gennem visuelt materiale – med afsæt i den individuelle pædagogiske plan
- Skærmning fra forstyrrende stimuli
- Guidning af beboerne i de daglige relationer
- Vurdering af kommunikation, adfærd og kropssprog med henblik på at optimere kommunikationen med beboeren.
- Understøttelse af beboernes erindringer i forhold til identitet og sociale netværk
- Støtte og hjælp til at udvikle og/eller bevare kontakten til nærmeste pårørende/netværk
- Etablering samt vedligeholdelse af et trygt, kærligt og anerkendende levemiljø
- Observation af virkninger og bivirkninger af medicin og samarbejde med relevante sundhedsprofessionelle om den rette behandling

- Støtte til deltagelse i samfundslivet samt at skabe indhold i fritiden

Særlige ydelser

Ledsagelse

Botilbuddet leverer vederlagsfri ledsagelse for beboeren til formål, som er fastlagt i beboerens individuelle plan.

Transport

Botilbuddet tilbyder nødvendig transport til eventuel behandling, der er relateret til årsagen for beboerens ophold i botilbuddet, når beboeren ikke selv kan transportere sig.

Specifikke målrettede opgaver, rådgivning og vejledning

Ergoterapeutisk bistand

- Rådgivning og vejledning til beboere og personale
- Vurdering af beboerens behov for hjælpemidler

Sygeplejefaglig bistand

- Rådgivning og vejledning til beboere og personale, herunder
 - Opfølgning, støtte og kontrol vedrørende beboere i medicinsk behandling

Hjælpemidler

Hjælpemidler, der er til fælles brug for beboerne i botilbuddet, stilles til rådighed som en del af tilbuddet. Beboeren søger handlekommunen om hjælpemidler, som er personlige for den enkelte, idet de alene anvendes af den pågældende.

Lejlighed og egenbetaling

Boligen er umøbleret, og beboerne står selv for indkøb af møbler og andet inventar til deres egen bolig samt afholder udgiften hertil. Beboerens egenbetaling til husleje, vand, varme og el opkræves af og betales direkte til handlekommunen.

Valgfrie ydelser

Kost: Beboeren kan købe kost af botilbuddet. Prisen herfor beregnes og opkræves af tilbuddet direkte fra beboeren. Prisen indeholder dækning af udgifter til råvarer og moms.

Ferie: Der tilbydes vederlagsfri personaleledsagelse til én årlig fælles tur tilrettelagt af afdelingen á max. 7 dages varighed. Det forudsættes, at beboerne er i stand til at deltage i feriearrangement, hvor enten hele botilbuddet eller en større gruppe rejser sammen og at ferien kan afholdes indenfor den daglige normering. Den enkelte beboer betaler for eget ferieophold, kost mv. Sødisebakke betaler for personalets ophold og andre følgeudgifter til personalet, såsom eksempelvis entrébilletter, kost o.l.